



出錢出力顧大家 我愛食品衛生活菩薩

◎衛生局食品衛生課 許巧玲

「玲珠，下個禮拜天有空嗎？我們要到家×福去做販售場所衛生的監視工作…」、「郭老師，端午節的宣導會需要請你來幫忙歐！」、「賴先生，我收到你的反應表了，請問你是在哪一家發現這個產品的？當時的狀況是…」。對於彰化縣衛生局食品衛生志工的承辦人來說，以上是常常發生的狀況。讀者或許會想：「食品衛生志工是啥呀？」，讓我來做一個簡介。

因為食品衛生工作繁雜日增，政府為善加運用民間力量並深入社區每一角落，希望增強食品衛生安全的廣度與深度，於民國八十六年起招募社會賢達及熱心民眾加入志願工作行列，起初名稱是「義務輔導員」，目前則是「食品衛生志工」。志工們協助的工作內容以食品衛生暨國民營養為主，例如配合政策在自己社區中針對鄉親們辦理小型宣導會、幫忙監視市售食品標示與廣告及製售場所的衛生、協助衛生局（所）辦理各種宣導等。例如九十二年有十五場次的社區宣導活動、對超市量販店環境設備衛生監視一〇七家次、並協助超市販賣涉嫌違規產品一二十一家次。尤其在SARS流行時期，志工們協助衛生單位挨家挨戶沿街向餐飲食品業者宣導販售食品場所衛生及注意事項。禽流感爆發後，在社區中對民眾宣導正確食品衛生知識與防範方法，以減少眾人心情恐慌。

在工作時常會接到志工來電話：「我們鄉老人會要辦慶生會，我想要去配合做宣導，我需要紅布條、宣導單張…」、「我在吃麵的店看到廚房很髒亂，跟業者勸導卻不理睬…」、「我鄰居也想要報名加入食品衛生

志工，我跟你講電話，你去跟她聯絡。」……。眼前，本縣的食品衛生志工雖只有二十位，但是，有公務退休人員、有醫生媽媽、有大工廠的技師、家庭主婦、含飴弄孫的阿嬤等，每一位志工一到活動會場，都毫不猶豫捲起袖子。甚至有的志工在社區辦理宣導活動自掏腰包買文具，也不願意申請公費。凡此種種，行動方式或有不同，服務的熱情都是一樣的，更是讓人感動的。

也有民眾雖然有熱心想要加入食品衛生志工行列，卻誤認為志工會被當成是「報馬仔」而卻步。其實，志工角色是協助及反映案件給工作人員辦理，並不具有「稽查」的角色。同時，本局每年也都會舉辦各項衛生講習及訓練，增進志工們食品衛生與國民營養及人際關係、健康休閒的新知識。且定期舉行食品衛生志工工作會議，藉由不斷的討論、分享大家的經驗，擴展志工的眼光並學習各種工作技巧。盼望關心食品衛生的民眾們能夠加入食品衛生志工大家庭，人人都可以做食品衛生工作的活菩薩。報名電話是：04-7115141轉700~704。



彰化衛生