

當一個衛生保健志工的感言

◎謝麗容

幾年前一個偶然的機會，參加了衛生所保健志工隊，除了環境衛生宣導工作服務外，關懷獨居老人、居家訪視工作，更讓我覺得意義深遠。就這樣，我毅然加入衛生所保健志工行列，接受衛生署及政府單位各種衛生保健志工基礎及特殊訓練，使我對志工工作更加了解。我在訪視中得到更多的認知與快樂，尤其是我先生（楊玉啓），受到我的感召，也毅然加入志工服務的行列，連嫁出去的女兒及外孫們也都陸續加入了志工，現在我們這個家庭，真是所謂「一人志工，全家志工；一日志工，終身志工」。

在我服務的個案中，僅提出三個案例與大家分享，他（她）們不論在精神上、生活上都有很多的進步與成長。有一位行動不便的獨居老人，因為行動不便，致大小便多不能自理，又居住在一個小屋中，其環境及衛生之惡劣可想而知，我同先生除經常前往幫忙清理大小便，為其整理環境及清洗衣物，並告訴他大小便儘量解在容器內，容器要離

煮（吃）飯的地方遠一點，在訪視時，除工作外並陪他談天，他也會吐露心中的煩悶與感慨，我們也會用同理心去面對。他非常感謝衛生所及衛生局成立保健志工隊，傳達並關心鄉民衛生保健方面常識。

另一位是未婚婦女，雖是個高學歷，但因自閉症，跟她二哥全家住在一起，但是家裡的人很少跟她溝通。成為我的個案後，初期訪視被她拒於門外，經不斷的努力，始拉近彼此的距離，而後再慢慢教她洗澡、清理衣物和整理環境，經過這樣服務了一年多，始得到她的認同，有時她會傾訴她心中的痛苦，我和先生會加以安慰，就是希望她能清醒過來，勿再自閉下去了。我們在這一年多來，協助她請領殘障津貼，並辦理社福、健保，可喜的是她自閉症已有改善的現象，現在自己會洗澡及清理衣物，而且還會整理環境，也會坐客運上街買東西，碰到熟人還會打招呼，再經過一段時間，應該會有更好的效果。

九十三年第三屆全國衛生保健 績優志工暨團隊慈心獎表揚



最近政府爲了讓中低收入戶家庭能放輕鬆去做事，把家裡的老人、小孩託給日托中心來照顧，這樣年輕人就不用耽心家裡的老人、小孩要怎辦？這就是我接下來要講的第三個案例。目前我們彰化縣內已成立七家日間托老中心，尤其田尾鄉北曾村，日托中心辦得非常好，它是縣政府委託「居家關懷服務協會」辦的，到目前已有老人、小孩二、三十個，他（她）們剛去時都是默默無言，像是很無奈，但過了幾天，我帶了幾個志工夥伴去陪他（她）們唱歌、玩遊戲後，他（她）們都笑了！我決定每星期抽一天時間去陪他（她）們，因爲我是三個單位的志工（二水鄉槌球委員會總幹事、彰化榮民服務處榮欣四隊督導、本縣二水鄉衛生保健志工隊志工），每天行程都要安排，我先生還說「

我已變成專業志工了」！其實我也沒有那麼多的能耐，這都要靠我先生的包容心和精神上的支持、感謝，我先生給我一個溫暖的家，子女也順利長大而且都出嫁了！我們省吃儉用把多餘的一點錢拿出來作公德，有時辦自強活動，有時買一些東西給獨居老人吃，過年過節也送一點東西給他（她）們，我只是盡力服務，我認爲這是一件好事，也算是給我倆機會盡微薄之力來服務需要被幫助的人，「施比受更有福」是我倆的願景，然而「一人志工，全家志工」，「一日志工，終身志工」，更是我們的職志。願與我的隊友們共勉之。肯定自己，尊重別人，關心自己，關懷別人。

（謝麗容爲本局推薦參加九十三年第三屆全國衛生保健績優志工暨團隊慈心獎獲銅牌獎）

便民服務新措施，醫事人員執業執照隨到隨辦。

醫事人員執業執照
隨到隨辦

單一窗口 **30** 分取件



本局辦理醫事人員執業執照，從10月1日起，改採隨到隨辦，30分鐘內取件。申請人於等待時間由衛生局提供奉茶服務，申請者若另有要事，無法等候可留下連絡電話，辦妥後立即以電話通知領照。

醫事人員執業執照，30分鐘內即可取件，衛生局一心一意（用心與誠意）要讓申請人有新的感受，而且設置抱怨專線：0800695666，接受民眾之建議及指教，以提供更多便民的服務。