

創新與變革

談員林鎮糖尿病共同照護網

◎員林鎮衛生所 黃美美

往昔，衛生所的公共衛生護士雖然熱忱的在為民眾服務，但對於糖尿病人的個案管理工作，卻只是根據管理紀錄卡問一問病人，並將問到的情形填入紀錄卡，達到目標數就算完成工作。從來沒有人認真想過，對糖尿病人的衛教內容及照護模式是否合乎時宜，而所服務的品質及能力是否需要再提昇、再優質，也沒有人知道照護糖尿病患需要有專業證照，及怎樣才能夠讓患者得到更好的照護。

一直到民國86年9月衛生局第一課葉課長彥伯(現任局長)將「糖尿病共同照護」的理念帶進員林鎮衛生所，當時沒有人懂得這項嶄新的工作，所以連糖尿病人每三個月例行要檢查的HbA1c(糖化血色素)都唸不完整，其他的更不用說了。經過一年的籌備，評估員林地區各醫療院所對糖尿病患照護的情況，於民國87年成立「糖友關懷協會」及「員林鎮糖尿病共同照護網」，同時鼓勵衛生所的醫師、護理人員、稽查員、檢驗人員加入「中華民國糖尿病衛教學會」，接受嚴格訓練與考試。歷經千辛萬苦終於在民國88年7月起，陸續有11位衛生所人員取得糖尿病衛教師的資格，並且於88年11月經行政院衛生署評鑑通過「糖尿病保健推廣門診甲」，成為全國第一個推廣糖尿病保健的衛生所，之後五年均持續通過評鑑。

員林鎮衛生所有如此巨大的轉變，除了衛生所人員理念一致並能全力衝刺外，主要還是要歸功於葉局長那「奇特獨到」的眼光。面對這麼一位特殊的長官，有時候要聽懂他那「超先進」、「超創新」的

思維語言並不簡單，進一步去執行他的理念更需費心，要想達到他的理想那就要結合腦力、心力與體力，一步一腳印認真的付出。

最近為了11月8日至12日糖尿病週的活動，葉局長提出「足部護理應從教病人洗腳開始」，乍聽之下，以為是因為他缺乏足部護理的經驗才有這種想法，這些年來，我們為糖尿病人足部檢查從來不要求病人洗腳。經過三番兩次的溝通，我終於了解他真正的想法，也不得不佩服他那「突破性」的思維。的確「洗腳」的各項細節對糖尿病人來講是很重要，也是足部自我照護的起步，不應只專注於檢查足部而忽略了最基本的東西，因為它有可能是嚴重併發症的起源。由此可見葉局長對其他事物的觀點亦復如此。在要求突破現況以前必須先突破固有僵化的思維，重新檢視所有的工作流程，做好品質管理才能突顯出個案管理的優勢。

員林鎮衛生所在糖尿病照護的工作上目前只是起步，而不是已到達終點，我們深信在葉局長的帶領下一定會讓員林鎮衛生所再度起飛，大家拭目以待吧！

