

公家機關省錢大作戰 預期效益大

◎衛生局行政室 莊新得主任

公家機關省錢大作戰，彰化縣衛生局引進企業物流管理概念，創設物流專車，每週巡迴廿七個鄉鎮市區衛生所配送公務用品，預期每年可減少各衛生所至衛生局出差2496人次，每年節省出差旅費達62萬4千元。

彰化縣衛生局長葉彥伯指出，傳統公務機關為了分發手冊、書籍、宣導品等公務用品，通常由各單位派員至分發單位領取，以彰化縣衛生局為例，其所屬各鄉鎮市區衛生所計有廿七所，各衛生所為了領取公務用品，派員出差，不但舟車勞頓，對公共衛生業務繁重，人力卻有限的各衛生所而言，亦造成人力資源的浪費。

為解決該問題、提升效率，本局遂自十月起，引進物流概念，將人流、物流、車流管理搭建整合平台的創新措施—『彰化縣衛生局物流專車』投入使用，作法是由衛生局主動出擊，將原有的公務車輛，增加物流車功能，除了原本載送人員出差的功能外，特別規劃每週一、二，動員兩輛公務車，專程巡迴全縣各鄉鎮市區衛生所，執行物流專車送貨業務，達到「物盡其用」、「貨暢其流」的目標。

根據本局行政室分析，本局物流專車啟動後，至少可達成四項目標：

1. 分發物品快速

目前公務用品等待各衛生所領取時間約二至三週，改由衛生局物流專車主動配送後，可快速於二天內完成物品遞送。能有效縮短物品分發領取時間，突破現行窠臼。

2. 減少人力浪費

以往上級機關通知領取物品或報送資料

時，單位常需調派人力來辦理，對員額編制較少的單位，人力調配更相形見绌。以衛生所每週需派二人次出差來執行此項公務來估算，全縣共廿七個衛生所，每週須派員五十四個人次出差至局執行該項公務。而物流車運行後，每週二天，只需由本局派出二人次的人力來執行即可，每週減少的人力資源約五十二人次。

3. 樽節出差旅費

調派人員領取或報送資料物品，除了會影響單位平時人力的調度，在差旅費支給部分也是一筆不小的負擔。以上該出差之交通及膳雜費，每人次平均以250元估算，每週全縣衛生所總計需13500元（250元/次×2次/週×27個衛生所）。而物流車運行後，每週二天，只需由本局支給500元之差旅費即可，每週可節省13000元的差旅費。

4. 避免物品囤積

以往分送物品時程緩慢，造成大量物品庫存，造成各單位普遍存有「倉庫總是少一間」、「倉庫總是不夠用」的觀念，更因任意放置，紊亂的囤積影響了辦公環境整潔。物流車以每週二天的效率來載運分送物品，可快速的出清存貨，達到辦公環境有效的整潔及整頓。

綜上，觀其節流效果，其實來自兩部分，首先是物流通路從上游衛生局到下游衛生所全面制度化，一方面節省人力成本，二方面績效提升，更可以有效的推動辦公室的整理與整頓，所收宏效，值得長期推廣。

彰化縣衛生局
物流車作業區