

服務導向的健康照護

衛生政策的訂定及執行，攸關民眾健康至鉅，政府衛生單位若能站在服務民眾的第一線，對於民眾的健康守護，勢必能發揮關鍵角色的功能，帶領民眾知而後行，力行健康生活。彰化縣衛生局最近即推出服務導向的健康照護服務，完全以民眾為尊，最為顯著的，例如：彰化縣廿七個鄉鎮市衛生所，同步建立「社區糖尿病足部護理照護中心」，為糖尿病患提供優質的足部護理及照護指引，這項普遍性、全面性的作法，領先各縣市，也為社區共同照護網的建構，開啓序端。

根據衛生署國民健康局分析，連續數年來，糖尿病死亡率在十大死因中是增加最快的疾病，過去位居全國十大死因的第五名，今年更攀升至第四名，顯見糖尿病對國人健康威脅之嚴重。究其原因，糖尿病死亡率之增加與年齡結構高齡化，以及具有糖尿病危險因子（如缺乏運動、肥胖…）人數之增加，有密切相關，因此對糖尿病不可大意，彰

化縣衛生局適時建立社區糖尿病足部護理中心，恰可強化病人自我疾病照護能力，減少併發症的發生，達到照護民眾健康的目的。

彰化縣衛生局推出一連串的創新作法，還包括公務機關服務形象及流程的改造，例如微笑及禮儀訓練，要求所有人員身體力行，建立親切服務民眾的形象；又將物流車概念引進公務體系，由衛生局主動巡迴各鄉鎮市衛生所，配送衛生物資，達到節省人力物力的目的；另外如醫事人員執業執照的請領，已做到隨到隨辦三十分鐘取件的快速服務要求，大大提升公務部門的行政效率，這些主動積極的創新作法，足可師法。

行政部門革新、創新與用心，是滿足民眾服務需求的最佳保證，彰化縣政府及所屬機關，為達這項要求，莫不全力以赴，縣府團隊將會繼續努力，齊心協力為鄉親們打造最佳的生活環境，不辜負鄉親們的期許，相信鄉親們都可以感受到縣府團隊的努力。您的滿意，將是縣府團隊最大動力來源所在。

縣長 翁金珠