

七、正確用藥才安全

在醫師開藥時，你應再提醒醫師你目前正在服用的藥物及健康食品、曾經發生過敏或使你不舒服的藥物，以及你目前是否正在接受其他治療。不管西醫、中醫，還是任何的療法，千萬不要不好意思說。

八、口腔外科手術要評估

當你得知須要口腔外科手術治療，這裡有一些問題幫助你評估與下決定：

1. 可以幫我解決這項疾病的對策，除了手術，還有哪些？
2. 這項手術對疾病幫助有多大？
3. 手術後可能出現哪些併發症或後遺症？有解決的辦法嗎？
4. 手術後需要多久時間才能完全復原？
5. 除了健保及其他保險，這次手術及住院，大約還需要支付多少金額？

●醫療防護建構

對醫療院所而言，醫療市場競爭的增加、健保支付制度的改變、醫療評鑑標準的修正與民眾對醫療照護期待的提昇，更凸顯醫療品質與院所管理的重要性。在牙科臨床工作過程中，應以患者安全為第一優先，提供安全規劃系統的醫療環境，減少疏忽。同時強化牙醫師對病人安全之再教育，應可將所有可能的傷害降到最低。

因此，牙科醫療要求提昇病人安全目標至少應做到以下幾項：

- (1) 改善病人辨識之準確性

- (2) 避免發生手術部位、病患確認與術式錯誤
- (3) 落實感染及交叉感染控制
- (4) 加強緊急救難轉診之機動性
- (5) 藥品使用安全
- (6) 臨床設施安全
- (7) 社區團體衛教
- (8) 良好的醫病溝通管道等。

總之，我們相信大家已經盡心盡力，但是醫療行為本身就有很大的不確定性與風險。因此建構一套以病人安全為中心的醫療系統絕對是醫療雙方必定要共同努力的目標。

●後記

彰化縣牙醫師公會大力配合縣衛生局「以病人為中心之安全療護」的電台宣導活動。本文係廣播訪談摘要內容，特別感謝：彰化縣牙醫師公會理事長李俊超醫師及衛教主委施純銓醫師熱烈支持。（資料來源：榮總張哲壽教授病人安全防護）

（本文作者為彰化縣牙醫師公會衛教主委）



▲以病人為中心之安全療護電台宣導，洪世昌主持人(左)本文作者(中)，及彰化縣牙醫師工會理事長李俊超醫師(右)